

Adres en bereikbaarheid:

Dijk en Duin ambulans Ouderen GP
Waterlandplein 1
1441 RP Purmerend
Tel: 088-358 0300

Binnen kantoortijden:

Medewerkers van Dijk en Duin zijn te bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00. In geval van nood kunt u, tijdens kantoortijden, altijd telefonisch contact opnemen.

Buiten kantoortijden:

Buiten kantooruren en in het weekend kan via de huisartsenpost een beroep gedaan worden op de crisisdienst van de GGZ.

Kosten van uw behandeling bij Dijk en Duin

De begeleiding/behandeling vanuit Dijk en Duin wordt gedekt vanuit uw ziektekostenverzekering. Wel wordt het eigen risico dat geldt voor alle zorgkosten op u verhaald door uw verzekeringsmaatschappij. Uw zorgverzekeraar informeert u over de gecontracteerde zorg bij Dijk en Duin, onderdeel van Parnassia Groep.

De tijd die hulpverleners voor u inzetten, registreren zij in uw dossier. Van alle huisbezoeken (incl. reistijd), telefoongesprekken met u, uw familie, uw huisarts, de thuiszorg of dagbehandeling maken zij een verslag en registreren zij de tijd die zij daaraan hebben besteed. Dit geldt ook voor de jaarlijkse brief aan de huisarts, de multidisciplinaire bespreking, een aanvraag bij het CIZ, het behandelplan maken en evalueren daarvan. Werkzaamheden die niet in uw aanwezigheid worden verricht, maar die wel voor uw behandeling worden ingezet.

Heeft u vragen over de inhoud van deze folder of heeft u anderszins vragen, stelt u deze dan gerust. U kunt ons bellen op telefoonnummer 088-358 0300

Informatieboekje cliënten Waterland

Ouderenpsychiatrie

Wat is Dijk en Duin Ouderenpsychiatrie?

U bent door uw (huis)arts verwezen naar de afdeling Ambulant Waterland (sector ouderenpsychiatrie) van Dijk en Duin, omdat u psychische en/of psychosociale klachten heeft. In alle levensfasen kunnen zich problemen voordoen die met de leeftijd samenhangen. Klachten komen soms voort uit omstandigheden die met het ouder worden te maken hebben, zoals het verliezen van belangrijke personen. Dijk en Duin ouderenpsychiatrie onderzoekt, behandelt en begeleidt mensen met psychische klachten. Het team is onderdeel van Dijk en Duin, een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg. In het team werken verschillende deskundigen samen, te weten:

- Psychiater
- GZ-psycholoog
- Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige
- Casemanager (HBO opgeleide verpleegkundige)
- PIT verpleegkundige (Psychiatrisch Intensieve Thuiszorg)
- Activiteitenbegeleiders

Wat kunt u verwachten?

De aanmelding:

De aanmelding kan schriftelijk of telefonisch worden gedaan en kent een aantal stappen:

- In de eerste week na de aanmelding wordt door een hulpverlener telefonisch contact met u opgenomen. In dit gesprek wordt uw hulpvraag besproken en eventueel ontbrekende gegevens gevraagd.
- Vervolgens neemt een secretaresse contact met u op voor het maken van een afspraak. Deze afspraak wordt per brief bevestigd.
- Indien er sprake is van wachttijd, krijgt u bericht over de te verwachten wachttijd.

Het intakegesprek:

Na de aanmelding volgt er een diagnostisch onderzoek (intake). Dit vindt in principe plaats op de locatie van Dijk en Duin. Indien u niet in staat bent om naar ons te komen, dan vindt het gesprek plaats bij u thuis. In het eerste gesprek legt de hulpverlener u uit wat de bedoeling van het gesprek is. Uw verwachtingen van en ideeën over de hulp

die u wenst, worden besproken. Gedurende het gesprek vormt de hulpverlener een beeld van uw vraag. Indien u dat wilt kunt u een familielid of andere persoon meenemen bij dit gesprek. Een kort lichamelijk onderzoek kan deel uit maken van het onderzoek. Van dit onderzoek wordt een schriftelijk verslag gemaakt dat binnen het team besproken wordt.

De diagnose:

Op basis van de intake wordt een diagnose gesteld, die de behandelaar in een uitslaggesprek met u en eventueel uw naasten bespreekt. Wanneer nader onderzoek gewenst is, volgen hiervoor aparte afspraken. Uw hulpverlener bespreekt het behandelplan met u. In uw behandelplan staat beschreven wat uw behandeling inhoudt en wat de frequentie van contacten is. Uw huisarts wordt geïnformeerd over de resultaten van het intakegesprek en de afspraken ten aanzien van de behandeling. Het is mogelijk dat uw behandelaar een andere hulpverlener is dan die de intake heeft uitgevoerd. De hulpverlener die u gaat behandelen, is passend bij de klachten die u heeft.

Behandeling:

- *Psychiater / GZ-psycholoog:* tijdens uw behandeling heeft u minimaal 1 x per jaar een afspraak bij de psychiater, GZ-psycholoog of psychotherapeut. In het jaarlijkse consult wordt uw lichamelijke en geestelijke gezondheid geëvalueerd. Als het nodig is, stelt de behandelaar uw behandelplan bij.
- *Behandelaar/begeleiding:* Indien nodig en gewenst ondersteunt en begeleidt een casemanager of PIT verpleegkundige u bij het behouden en vergroten van uw zelfstandigheid. Zij coördineren de zorg die u nodig heeft en geven u, als dat in uw behandeling is afgesproken, uw medicatie.
- *Deeltijd:* naast individuele gesprekken kan deelname aan de deeltijdgroepen onderdeel uitmaken van de behandeling. Dit kan één of meerdere dagdelen zijn. Uw behandelaar bespreekt de mogelijkheden met u.
- De huisarts krijgt jaarlijks een huisartsenbrief over de voortgang van de behandeling.