

Cliëntenraad

Parnassia Haaglanden



Foto: Corné Bakker

'Hoe goed een organisatie als Parnassia ook haar best doet, er valt altijd wel wat te verbeteren. En wie zijn dan de beste adviseurs? De cliënten, want zij spreken uit ervaring.'

Uitspraken van cliënten

‘Van dichtbij volg ik de ontwikkelingen binnen Parnassia en kan ik er invloed op uitoefenen. Parnassia neemt ons serieus. Niemand kan ijzer met handen breken, maar vaak gaat het er simpel om een zaak van een andere kant te bekijken, namelijk vanuit het oogpunt van de cliënten.’

‘Alleen maar vergaderen, vermoedde ik. Maar het werk is leuker dan ik dacht. En het wordt nog gewaardeerd ook’.

‘De cliëntenraad is een keer bij ons op bezoek geweest. Dat was wel fijn, want dan kon je van de medepatiënten horen dat je niet de enige was die ergens moeite mee had.’

‘Klagen helpt niet, dacht ik. Waarom zou je vertellen wat je als negatief en positief ervaart? Maar mede dankzij de cliëntenraad bereiken onze ervaringen de afdelingen en die doen er wat mee.’

Wat is en doet een cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen betreffende (herstelondersteunende) zorg van mensen in behandeling bij Parnassia. Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft de cliëntenraad medezeggenschap en adviesrecht over het beleid van de zorgaanbieder.

- Wij zijn meest cliënten en ex-clianten.
- Wij praten regelmatig met (groepen) cliënten.
- Wij geven signalen door aan directie en personeel.
- Wij doen aanbevelingen en geven advies aan de directie.
- Voorbeelden van onderwerpen: Bejegening, Behandeling, Herstel.

Gemeenschappelijke belangen

- Een cliëntenraad houdt zich bezig met zaken waar groepen cliënten mee te maken krijgen. Het gaat dus om algemene belangen.
- Voor uw individuele belangen is er de Patiëntvertrouwenspersoon.
- Ook kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Parnassia.
- Wij wijzen u de juiste weg.

Nieuwsgierig of vragen?

Kom langs, bel of mail ons. Wij helpen u graag verder.

Bereikbaarheid cliëntenraad

Cliëntenraad Parnassia Haaglanden
Avocadostraat 2
2552 HS Den Haag

Ondersteuners

Dé Hogeweg

T: 088 - 357 65 37

M: 06 - 15 03 77 04

E: d.hogeweg@parnassia.nl

Aanwezig: ma, wo, do

Hein van der Kamp

T: 088 - 357 82 75

M: 06 - 13 24 16 35

E: h.vanderkamp@parnassia.nl

Aanwezig: ma, do, vrij



Contact

U kunt contact met ons opnemen via

T 088 35 76 537

E

parnassiaclientenraad@parnassia.nl

Kijk voor meer informatie op

www.parnassia.nl