

Cliëntenraad

Parnassia Noord-Holland



Cliëntenraad

'Hoe goed een organisatie als Parnassia ook haar best doet, er valt altijd wel wat te verbeteren. En wie zijn dan de beste adviseurs? De cliënten, want zij spreken uit ervaring'

Parnassia^{PG}

Specialist in psychiatrie

Waarom een Cliëntenraad

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is de inspraak van cliënten van zorginstellingen wettelijk geregeld en daarmee een recht geworden. Er zijn binnen Parnassia Noord-Holland cliënten, in de kliniek, deeltijdbehandeling of ambulante die in min of meer dezelfde positie verkeren als u. Velen hebben het gevoel overgeleverd te zijn aan de hulpverlening van Parnassia Noord-Holland. Zij denken geen invloed te hebben op wat er met hen gebeurt. Dit is een misverstand. In de Cliëntenraad kunnen cliënten meepraten en meedenken over alle voor hen belangrijke zaken binnen de organisatie.

Immers, u als cliënt weet het beste hoe het is om opgenomen te zijn, in deeltijd of ambulante in behandeling, binnen de Geestelijke Gezondheidszorg. U bent dus het meest deskundig om daarover mee te denken en te praten. De Cliëntenraad bestaat ook uit cliënten en ex-clieënten van Parnassia Noord-Holland. Laat ook uw stem horen.

Wat doet de Cliëntenraad

Wij streven naar een goed woon-, leef- en behandelklimaat. Dat doen we onder andere door het kritisch volgen van het beleid van de organisatie en hierover meedenken. Dit doen we door:

- deel te nemen aan werkgroepen en door regelmatig overleg met de directie;
- het verstrekken van gevraagd en ongevraagd advies aan de directie over zaken die voor cliënten van belang zijn;
- het bundelen van wensen en meningen van cliënten over algemene zaken die cliënten aangaan. Dit doen we onder andere door middel van afdelingsbezoeken, bezoeken aan ambulante groepen en middels enquêtes;
- het oplossen van structurele algemene klachten zoals klachten over verhuizingen, inperken van vrijheden, sfeer op de afdeling, de afdelingsregels, voeding, klachten over de ambulante hulpverlening enzovoort;
- overleg met cliëntenraden op regionaal en landelijk niveau zoals onder andere klankbordgroepen in de regio en landelijke belangenorganisaties
- proactief te zijn door eigen projecten te ontwikkelen en diverse thema's op de kaart te zetten.

Wij behartigen geen individuele belangen over bijvoorbeeld behandeling en medicatie.

Hoe werkt de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een onafhankelijk medezeggenschapsorgaan vóór en dóór cliënten. Wij vergaderen eenmaal per veertien dagen met elkaar. Deze vergaderingen zijn openbaar, met uitzondering van het directie-overleg. In de rondvraag is er gelegenheid om wensen, ideeën of klachten in te brengen door de toehoorders. De Cliëntenraad heeft een coach/ondersteuner die de cliëntenraad begeleidt, coached, adviseert en de werkzaamheden coördineert.

Wanneer en waar

De Cliëntenraad heeft een eigen werkplek. We vergaderen eenmaal per veertien dagen op de dinsdag van 13.00 tot 15.00 uur in vergaderruimte 0.10 in het A-gebouw op het terrein in Castricum. Iedere cliënt is welkom. Als toehoorder bij de vergadering of als er open plaatsen zijn als lid van de Cliëntenraad.

Bel even van tevoren of er een vergadering is.

Er kan alleen iets gebeuren met uw wens, idee of klacht als u die kenbaar maakt.

Nieuwsgierig geworden? Interesse? Ideeën?

Bel ons of kom gerust eens langs.

Cliëntenraad Parnassia Noord-Holland

Oude Parklaan 111
1901 ZZ Castricum
telefoon 088-358 07 88
trefpunt@parnassia.nl

