

Centrum Eerste Psychose

**TOPGGz centrum
voor vroege psychose**

Informatie voor patiënten en familieleden

HELP
IK HEB EEN
PSYCHOSE



Per jaar krijgen zo'n 3000 Nederlanders een eerste psychose. We weten dat de daarbij horende klachten vaak ontstaan op jongvolwassen leeftijd. Wat je dan precies ervaart verschilt per persoon. Zowel qua soort beleving, als hoe heftig het is en hoe lang het duurt. Een psychose kan problemen veroorzaken op school, je werk of met je familie en vrienden.

Online behandelingen en digitaal contact

Bij het starten van je behandeling krijg je logingegevens voor www.mijnparnassia.nl. Wat heb je hieraan? Je kunt in een beveiligde omgeving ons uitgebreide aanbod volgen van online behandelmodules. Daar kun je ook vragen stellen aan je behandelaar op een voor jou geschikt moment en in je eigen tempo. Online contact met je behandelaar kan uitsluitend via deze beveiligde omgeving en niet via een gewone mail.

Eerste psychose behandeling

Je bent aangemeld bij het Centrum Eerste Psychose, omdat je een psychose hebt (of recent hebt gehad). Misschien is er twijfel of het wel een psychose is.

Een psychose kan grote invloed hebben op je leven. Het Centrum Eerste Psychose probeert je zo goed mogelijk hiermee te helpen. Daarom is het belangrijk te weten wat er precies aan de hand is. Dit gaan we samen uitzoeken.

Welke onderzoeken?

Direct na aanmelding krijg je een behandelaar toegewezen. Deze is ook contactpersoon voor jou en je familie. Om de diagnose zo goed mogelijk te stellen, voer je verschillende gesprekken. Met een psychiater, een psycholoog en een sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV). Daarnaast regelen we voor je een

- bloedonderzoek
- concentratie- en geheugentest.

We vragen je iemand op te geven die je goed kent en ons kan vertellen hoe zijn beeld is van het ontstaan van je klachten. Bijvoorbeeld je ouders, partner of een goede vriend. Deze wordt dus ook geïnterviewd. Na deze onderzoeken weten we meer over je klachten en hoe ze zijn ontstaan.

We realiseren ons dat de behandeling in het begin intensief is. Toch is het belangrijk dat je meewerkt aan alle onderzoeken. Alleen zo kunnen we een betrouwbare diagnose stellen en een goed behandeladvies geven.

Het verslag van de onderzoeken wordt in ons team met deskundigen besproken. Vervolgens nodigen we je uit voor een adviesgesprek. Wil je daar een vertrouwde persoon bij hebben, bijvoorbeeld je partner of je ouders, dan is deze van harte welkom. We leggen dan de uitslag van de onderzoeken uit en geven je een advies wat de beste behandeling is om van je klachten af te komen of ze te verminderen.

Wat voor hulp is mogelijk?

Vanaf het eerste contact met ons krijg je hulp aangeboden. Bijvoorbeeld door

- gesprekken met je vaste behandelaar
- gesprekken met onze psycholoog
- het volgen van een cursus (psycho-educatie) 'Voor het eerst een psychose'.

Tijdens de cursus krijg je informatie over wat een psychose is, wat mogelijke oorzaken zijn en hoe nu verder? De cursus is in groepsverband, maar je kunt er ook voor kiezen deze individueel online, te doen.

- medicijnen
- advies en steun bij het voltooien van je opleiding of het vinden van (betaald) werk
- hulp bij problemen met wonen en geld
- deelname aan een lotgenotengroep.

Wij gaan ervan uit dat je hiervoor naar ons toekomt. Als het nodig is, kunnen we ook bij je thuiskomen. Eventuele opnames of deeltijdbehandelingen gebeuren op andere afdelingen en adressen.

Familie e.d.

Familie en/of andere direct betrokkenen kunnen desgewenst ondersteunende gesprekken krijgen. Ook bieden wij de cursus 'Wat is een psychose?'. Daarnaast organiseren wij themabijeenkomsten over bekende problemen/situaties waarmee ze te maken kunnen krijgen in verband met je behandeling.

Kwaliteit

Sinds 2008 heeft het Centrum Eerste Psychose het keurmerk TOPGGz. Dit keurmerk is het bewijs dat de behandeling voldoet aan hoogwaardige kwaliteitscriteria.

Rechten

Als patiënt bij onze instelling heb je bepaalde rechten, die je beschermen. Eén van de belangrijkste is dat je alleen behandeld kunt worden als je hiervoor toestemming geeft. Als je geen toestemming geeft, mag je alleen behandeld worden als er zonder behandeling een ernstig gevaar voor jezelf of voor anderen zou ontstaan. Het behandelplan moet in overleg tussen jou en je behandelaar gemaakt worden. Andere belangrijke rechten zijn

- recht op informatie over je behandeling
- recht op inzage in je dossier
- recht om een klacht in te dienen over je behandeling
- recht op contact met de PatiëntenVertrouwensPersoon.

Uitgebreidere informatie hierover vind je in de folders 'Uw behandeling' en 'Uw behandeling op last van de rechter'. Deze staan in het folderrek op de afdeling.

Clëntenraad

Binnen Parnassia is een aantal cliëntenraden actief. Een cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan, dat de algemene belangen van patiënten behartigt. Dat doet een cliëntenraad door het management te adviseren over belangrijke onderwerpen, zoals kwaliteit van de behandeling, bejegening, veiligheid, hygiëne, huisvesting, maaltijden, activiteiten, enzovoort. Voor een goed advies hebben de cliëntenraden je mening nodig.

Wil je meer weten of een uitgebreide folder opvragen, bel dan met ze via hun ondersteuners, telefoon 088-357 58 36.

Klachten, suggesties

Bij Parnassia staat kwaliteit van zorg voorop. Dat betekent dat aandacht voor klachten en suggesties voor ons vanzelfsprekend is. Wij doen ons uiterste best je de zorg, begeleiding of dienstverlening te bieden, die je van ons verwacht. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over je behandeling, onze voorzieningen of onze service. Of misschien ben je juist erg tevreden. Dan horen wij dat natuurlijk ook graag. Ook suggesties om onze zorg of dienstverlening te verbeteren, zijn meer dan welkom.

Hoe? Dat lees je in de folder 'Heeft u een klacht, compliment of suggestie?'. Deze staat in het folderrek op de afdeling.

PatiëntenvertrouwensPersoon (PVP)

Binnen Parnassia is een onafhankelijke PVP aanwezig. Als je een klacht hebt over je behandeling of een vraag over je rechten, dan kun je contact opnemen met de PVP via de Helpdesk van de Stichting PVP, telefoon 0900-444 88 88, helpdesk@pvp.nl.

Kosten

Je behandeling bij ons wordt meestal betaald via je basisverzekering. Op enkele uitzonderingen na is daarbij wel sprake van een eigen bijdrage aan je zorgverzekeraar. Als je niet verzekerd bent, vragen we je dit alsnog zo snel mogelijk te doen. Als je wilt kunnen wij daarbij helpen. Parnassia kan alleen onverzekerde patiënten behandelen als er sprake is van crisissituaties, waardoor uitstel van behandeling niet mogelijk is.

Meer informatie hierover kun je krijgen via

- je zorgverzekeraar
- www.veranderingenindezorg.nl.

HELP IK HEB EEN PSYCHOSE

Meer informatie

Parnassia, specialist in psychiatrie

Centrum Eerste Psychose

Lijnbaan 4 (begane grond)

2512 VA Den Haag

tel. 088-357 52 79

www.helpikhebeenpsychose.nl

