

Crisismeldpunt Zaanstreek, Waterland en  
Midden Kennemerland



Dijk en Duin helpt,  
specialist in psychiatrie

**Alleen bereikbaar BUITEN kantoortijd (werkdagen 17.00 uur – 09.00 uur, 24 uur per dag in de weekeinden en op feestdagen)**

### **Wat doet het Crisismeldpunt voor u?**

Het crisismeldpunt is een voorziening voor mensen in acute psychische en/of sociale nood. Verschillende situaties kunnen zich voordoen. Bij het crisismeldpunt krijgt u een deskundige hulpverlener aan de lijn.

### **Hij of zij kan**

- luisteren naar u
- helpen uw probleem te verduidelijken
- adviseren over wat u direct kunt doen om de (dreigende) crisis te hanteren
- de weg wijzen naar de beste hulp voor uw probleem
- waar nodig verdere hulp inschakelen.

### **Hij of zij kan niet**

- een opname regelen in de ggz
- medicijnen geven
- advies geven over lichamelijke problemen.

Bij een acute crisissituatie, als u onmiddellijk psychische hulp nodig heeft, belt u met de huisartsenpost.



## **Voor wie**

Voor iedereen woonachtig in Zaanstreek, Waterland en Midden-Kennemerland, die in zorg is bij Dijk en Duin, PsyQ, Lucertis, Brijder of Indigo. U kunt ons bellen als u

- in psychische nood zit: bijvoorbeeld door heftige gevoelens van angst, verwardheid, onrust, somberheid, wanhoop of agressie.
- zich zorgen maakt over een ander, zoals een familielid of kennis met psychische problemen.
- een crisiskaart heeft. Dan heeft u met uw behandelaar afspraken gemaakt over wat u moet doen als bijvoorbeeld de spanning oploopt. Deze afspraken zijn bekend bij het crisismeldpunt. Het is verstandig ook uw familie of naasten te vertellen over de crisiskaart en de afspraken daarover.
- u beleeft een crisis en u heeft advies of raad nodig.

## **Geen crisiskaart**

Heeft u zelf geen crisiskaart? Denkt u dat de crisiskaart kan helpen op moeilijke momenten? Praat erover met uw behandelaar.

## **Folder**

Deze folder is met zorg samengesteld. De inhoud kan in de loop van de tijd veranderen. Daarom kunt u hieraan geen rechten ontleen. Kijk voor de meest recente versie op [www.dijkenduin.nl](http://www.dijkenduin.nl).

# Crisismeldpunt Bereikbaar buiten kantoor tijd

## Telefoon 088 358 09 99

### Huisartsenposten

- Zaanstreek telefoon 075 65 33 000
- Waterland telefoon 0299 31 32 33
- Beverwijk telefoon 0251 26 52 65

### Tijdens kantoor tijd (09.00 uur – 17.00 uur)

Neem contact op met

- uw behandelaar of diens vervanger
- uw huisarts

### Algemene vragen

Telefoon 088 358 00 00.

Het crisismeldpunt krijgt subsidie van de Gemeenten Zaanstad en Waterland.

juni 2016

[www.dijkenduin.nl](http://www.dijkenduin.nl)