

# Familieraad Parnassia Groep, regio Noord- Holland

Uw naaste, gedeelde zorg



# Als familie weet u als geen ander wat het betekent als uw familielid in behandeling is bij de geestelijke gezondheidszorg. Uw ervaringsdeskundigheid levert een belangrijke bijdrage aan de verbetering van onze zorg.

Vanuit die ervaring is er een Familieraad ván, door en voor familie en direct betrokkenen van patiënten. Dit is een regionale familieraad voor de volgende klinische en ambulante onderdelen van Parnassia Groep: Indigo, Parnassia (voorheen Dijk en Duin), Brijder, Lucertis, Ipsy, PsyQ, en Reakt.

De Familieraad Parnassia Groep regio Noord Holland komt op voor de gezamenlijke belangen van familie, ondersteunt bij het implementeren en uitvoeren van goed familiebeleid en draagt zo bij aan goede zorg.

De familieraad is ervan overtuigd dat patiënten door Parnassia Groep beter behandeld kunnen worden als familieleden nauwer bij de behandeling betrokken worden en er goed met hen wordt samengewerkt.

De Familieraad is een medezeggenschapsorgaan en heeft bevoegdheden die gebaseerd zijn op een overeenkomst met de Raad van Bestuur van de Parnassia Groep en met de directie van de Parnassia Groep regio Noord Holland. Via de Familieraad kunt u als familielid gevraagd en ongevraagd uw visie geven op de hulpverlening.

## **De Familieraad**

- behartigt gezamenlijke belangen van familie
- overlegt met de Raad van Bestuur en met de directies van de onderdelen van Parnassia Groep Noor-Holland
- geeft gevraagd en ongevraagd advies aan bestuur en management van de zorgbedrijven in de regio Noord-Holland
- overlegt met de cliëntenraden en de concern cliëntenraad
- bemiddelt bij collectieve klachten, vragen en problemen
- stimuleert de betrokkenheid van en de samenwerking met de familie bij de behandeling
- stimuleert (implementatie van) goed familiebeleid als integraal onderdeel van de kwaliteit van de zorg

Meer informatie over het familiebeleid vindt u op de site:  
<https://www.parnassiagroep.nl/hoe-wij-helpen/familie-naasten>

### **Hoe werkt de Familieraad?**

Als de Familieraad regelmatig dezelfde vragen of klachten hoort over een afdeling of bepaald beleid bij een van de zorgbedrijven in de regio Noord-Holland, dan helpt de Familieraad bij het zoeken naar een oplossing. Voor de behandeling van individuele klachten of vragen verwijst de Familieraad door naar de Familievertrouwenspersoon. Landelijke stichting voor familievertrouwenspersonen: <https://www.lsfvp.nl>

### **Krachten bundelen**

Om het doel van de familieraad te bereiken is intensief contact met u nodig. Wij nodigen u uit ons te laten horen wat u van de zorg en hulpverlening vindt, zodat wij weten hoe wij uw belangen goed kunnen behartigen en u kunnen vertegenwoordigen.

De Familieraad kan altijd versterking gebruiken. Familieleden en direct betrokkenen van patiënten die in behandeling zijn bij een van de zorgbedrijven van de Parnassia Groep in de regio Noord-Holland kunnen lid worden. Voor diverse werkzaamheden zijn mensen nodig.

### **Meld u aan**

Als u niet van vergaderen houdt kunt u bijvoorbeeld:

- een onderzoek(je) doen
- helpen bij het organiseren van familieavonden
- een nieuwsbrief opstellen
- namens familie optreden als contactpersoon richting afdelingen
- beleidsstukken van advies voorzien
- meegaan met een Familieraadslid bij een bezoek aan een team.

Wilt u meer informatie of wilt u zich aanmelden als lid van de Familieraad, dan kunt u contact opnemen met:

**Marije Frankenmolen**, coördinator familiebeleid regio Noord-Holland  
T 06 229 306 19  
E [m.frankenmolen@parnassia.nl](mailto:m.frankenmolen@parnassia.nl)

## Informatie

Meer informatie over de Familieraad is te vinden op de website van de Parnassia Groep [www.parnassiagroep.nl/hoe-wij-helpen/familie-naasten](http://www.parnassiagroep.nl/hoe-wij-helpen/familie-naasten)

## Contact

[www.parnassiagroep.nl](http://www.parnassiagroep.nl)

De personen op de foto's zijn modellen en worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden.