

Parnassia^{PG}

Specialist in psychiatrie

**Klinisch
Centrum
Acute
Psychiatrie**

Welkom op het Klinisch Centrum Acute Psychiatrie

Wij kunnen ons goed voorstellen dat een opname ingrijpend kan zijn en dat u veel vragen heeft. Wij willen u daarom goed informeren en ervoor zorgen dat u zich welkom voelt. In deze folder vindt u de belangrijkste informatie van deze afdeling.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u dit altijd aangeven bij de begeleiding.

Inhoudsopgave

- Afdeling in het kort
- Verloop van opname
- Praktische informatie
- Faciliteiten

Bijgevoegde documenten

- Folder patiënten vertrouwenspersoon & Geestelijk verzorger
- Afdelingsregels
- Informatie Kunstzinnige therapie
- Informatie REAKT
- Klachten & complimentenformulier
- Folder Cliëntenraad

WIFI : PG-GASTEN

Wachtwoord : WelkombijPG

Afdeling in het kort

Welkom op het Klinisch Centrum Acute Psychiatrie (KCAP). Het KCAP is verdeeld in twee afdelingen, de A-kliniek en de B-kliniek met elk een intensive care unit. Beide afdelingen zijn verdeeld in drie units. Het verschil tussen de A- en B-kliniek zit in de intensiteit van de behandeling die patiënten nodig hebben.

U krijgt individuele begeleiding en behandeling. Het team bestaat uit psychiaters, psychiaters in opleiding, artsen, verpleegkundigen, verzorgenden, activiteitenbegeleiders, vak-therapeut, sociaal pedagogisch hulpverleners en maatschappelijk werkers.

Verloop van opname

Eerste dag van opname

Op de eerste dag krijgt u een opnamegesprek met een arts of zijn plaatsvervanger. In dit gesprek is aandacht voor kennismaking met u, uw contactgegevens, uw zorgbehoefte en veiligheid. Het behandelplan wordt afgestemd op uw persoonlijke situatie.

Persoonlijk begeleiders

Tijdens uw opname krijgt u twee persoonlijk begeleiders aangewezen. Uw persoonlijk begeleiders, zijn samen met u, verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg en de coördinatie hiervan.

Wat kunt u verwachten van uw persoonlijk begeleiders?

- Zij maken kennis met u en leggen uit wat het persoonlijk begeleiderschap inhoudt.
- Zij vragen naar uw hulpvraag en verwachtingen over uw opname.
- Zij evalueren wekelijks met u de opname en in het geval van bijzonderheden nemen zij contact op met uw contactpersoon.

Aanspreekpunt

Dagelijks staat er op het bord op de unit wie uw aanspreekpunt per dienst is. Wanneer uw persoonlijk begeleider werkt, zal hij/zij zoveel mogelijk uw aanspreekpunt zijn. Bij afwezigheid van uw persoonlijk begeleider zal een andere verpleegkundige uw aanspreekpunt zijn, zodat u altijd terecht kunt met vragen, problemen of voor een gesprek.

Aan het begin van elke dienst (dagdienst en avonddienst) zoekt het verplegend personeel u op voor een kort gesprekje en om door te geven wie er tijdens deze dienst aanwezig zullen zijn. Tevens wordt uw aanspreekpunt aangewezen. Zo weet u bij wie u komende dienst terecht kunt voor uw vragen.

Ook vindt lichamelijk onderzoek plaats. Er wordt naar uw hart, longen en darmperistaltiek geluisterd. Uw lengte en gewicht worden gemeten en ook meten wij uw pols, bloeddruk en lichaamstemperatuur.

Wij streven ernaar om binnen 48 uur een Zorg Afstemming Gesprek (ZAG) te plannen. In dit gesprek wordt het verloop en de verwachting van de opname besproken en afgestemd. Naast uzelf kan, indien aanwezig, uw ambulant begeleider aanwezig zijn. Met uw instemming bovendien ook uw familie of naaste.

U krijgt bij aanvang van uw opname een kamer toegewezen. Een zit-/slaapkamer met daarin bed, douche, toilet en wastafel. Wij bieden u een rondleiding over de afdeling aan.

Uw behandeling

De eerstvolgende werkdag na uw opname wordt er bloed bij u afgenomen door het lab van het medisch centrum. Dit is voor een somatische screening.

Bij de start van de behandeling onderzoeken wij welke gezondheidsklachten u hebt. Wij streven naar een zo kort mogelijke opname en werken iedere dag samen met u aan uw herstel.

Verblijf buiten de unit

Behandeling en begeleiding vinden plaats op de unit. Uw arts maakt afspraken met u over uw vrijheden. Wanneer uw situatie het toelaat, kunt u overdag onder begeleiding van een verpleegkundige op het terrein wandelen of deelnemen aan het groepswandelen. Ook kan het voorkomen dat u zelfstandige vrijheden hebt. Dit kan variëren van drie maal per dag een kwartier, tot gerichte vrijheden (bijvoorbeeld een bezoek aan huis of familie).

Overplaatsing

Hoe meer u herstelt, hoe minder zorg u nodig hebt. U wordt dan overgeplaatst naar een andere unit binnen het KCAP of een andere afdeling binnen of buiten Parnassia. U wordt vooraf geïnformeerd over uw overplaatsing.

Ontslag

U wordt zo veel mogelijk betrokken bij uw behandeling. Eindverantwoordelijk is de arts. Hij beslist over uw ontslag.

Nazorg

Als u voor het eerst in zorg bent bij Parnassia en u hebt nazorg nodig, dan krijgt u een verwijzing van uw arts. Was u voor uw opname al onder behandeling bij Parnassia, dan wordt u terug verwezen naar uw vorige behandelaar.

Nazorg kan ook bestaan uit hulp bij het vinden van huisvesting of het beheer van uw financiën. Hierover kan de maatschappelijk werker u informeren.

Als u dagbesteding zoekt, kunt u hulp vragen bij de activiteitenbegeleiders. Zij kunnen u laten kennismaken met REAKT.

Praktische informatie

Op de afdeling verblijven ook anderen. Mogelijk hebben zij andere waarden, normen en/of geloofsovertuigingen. Wij vragen u rekening te houden met elkaar.

Denk hierbij ook aan de mate van geluid, het netjes houden van uw kamer en de afdeling. Het maken van opnames (beeld en geluid) is niet toegestaan. Bespreek persoonlijke onderwerpen niet in openbare ruimtes, maar zoek een rustig plekje in de tuin. Of vraag om een stiltekamer of comfortroom.

Meer informatie over omgangsregels vindt u in het document “Huisregels”.

Beddengoed

Wij rekenen erop dat u zelf uw bed verschoond. Vuil beddengoed en handdoeken kunt u in de daarvoor bestemde waszakken stoppen. Schoon linnen kunt u via de verpleging krijgen. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van uw eigen beddengoed vanuit huis, dit in verband met brandgevaar.

Kleding wassen

U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding. In overleg met de verpleging kunt u hiervoor de aanwezige wasmachine en wasdroger gebruiken.

Eten

In de huiskamer van uw unit wordt drie maal per dag een maaltijd aangeboden. In de ochtend en middag wordt er een broodmaaltijd geserveerd, in de avond een warme maaltijd. Wij houden graag rekening met eventueel speciaal dieet als u dit meldt bij de verpleging.

Het ontbijt is over het algemeen individueel en wij streven er naar om de middag- en avondmaaltijden gezamenlijk te doen.

Het ontbijt staat vanaf 08.00 uur voor u klaar. De middagmaaltijd is tussen 12.00 en 12.30 uur en de avondmaaltijd tussen 17.30 en 18.00 uur.

Als u hier om bepaalde redenen niet bij aanwezig kunt zijn, kunt u dit bespreekbaar maken met de verpleging. Andere mogelijkheden worden u dan aangeboden.

Kamers

U zult tijdens uw opname hier een eigen slaapkamer toegewezen krijgen. Deze kamer beschikt over een eenpersoonsbed, nachtkastje, tafel, stoel en een kledingkast. In uw kamer heeft u een eigen douche en toilet. Handdoeken en washandjes zijn beschikbaar. Toiletspullen vragen wij u van thuis mee te nemen. Elke kamer heeft een bedieningspaneel om naar de radio te luisteren en verpleging op te roepen. Tegen betaling van 10 euro borg kunt u een sleutel van uw kamer lenen.

Schoonmaken

De schoonmaakdienst zorgt voor het schoon houden van de sanitaire ruimten, slaapkamer, huiskamer, kantoren en gangen. Wij rekenen erop, dat u zelf uw slaapkamer opruimt en netjes houdt. Lichte huishoudelijke werkzaamheden, zoals tafels dekken, afwassen en de huiskamer netjes houden, worden samen gedaan.

Privacy

Indien mogelijk betrekken wij uw familie/naaste graag bij uw behandeling. In het kader van uw privacy geven wij alleen medische informatie aan uw eerste contactpersoon wanneer u hiervoor toestemming geeft. Wanneer dit niet het geval is, mogen wij geen behandelinhoudelijke informatie verstrekken, maar mogen wij wel informatie verstrekken over de algemene gang van zaken op de afdeling.

Het gebruik van uw mobiele telefoon is toegestaan. Het maken van foto's, video- of geluidsopnames is verboden.

Bezoek

Dagelijks van 14.00 tot 17.30 uur en van 19.00 tot 21.00 uur. Op zaterdag, zondag en feestdagen van 12.00 tot 17.30 uur en van 19.00 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is bezoek alléén mogelijk in overleg met de medewerkers.

Bezoekregels

- Maximaal 2 bezoekers per patiënt;
- Kinderen onder de 12 jaar kunnen alleen op bezoek komen in overleg met de verpleging en in de daarvoor bestemde ruimtes. Wij beschikken over speciale kinderkamers waar u uw kinderen in alle rust kunt ontvangen;
- Huisdieren zijn op de afdeling niet toegestaan;
- Familie en vrienden kunt u ontvangen op uw kamer, maar u kunt hen natuurlijk ook ontvangen in de algemene huiskamer.

Artsen zijn niet aanwezig tijdens de bezoektijden. Als uw familie of naaste graag met de arts wil spreken, kunnen zij via de verpleging hier een afspraak voor maken.

Afdelingsstructuur

Rust, reinheid en regelmaat zijn belangrijk voor uw herstel. Daarom hanteren wij een afdelingsstructuur. Zie onderstaand schema:

Tijd	Wat
07.00 uur	Wekronde nachtdienst
08.00 uur	Wekronde dagdienst
08.00 – 09.00 uur	Ontbijt Medicatie
09.15 – 12.00 uur	Activiteiten (zie opmerking)
12.00 uur	Lunch Medicatie
13.15 – 16.30 uur	Activiteiten
14.00 – 17.30 uur	Bezoek
17.30 uur	Avondmaaltijd Medicatie
19.00 – 21.00 uur	Bezoek
21.00 uur	Medicatie
22.00 uur	Afsluiten keuken en tuin
24.00 – 06.00 uur	Afsluiten woonkamer

Op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend is er gelegenheid tot sporten onder begeleiding. Hiervoor wordt u opgehaald.

De tijden van de activiteitenbegeleiding kunnen per unit verschillen. Voor de exacte tijden kunt u terecht bij de verpleging.

Post

Post die bij de kliniek binnenkomt, zal via de verpleging ongeopend aan u overhandigd worden, tenzij anders is afgesproken met uw behandelaar.

Telefoneren

Op de afdeling is een telefoon. Als u die wilt gebruiken, maken wij hierover afspraken met u.

Klachten, suggesties

Wij doen ons uiterste best u de zorg, begeleiding of dienstverlening te bieden die u van ons verwacht. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over uw behandeling, onze voorzieningen of onze service. Een klachtenformulier kunt u aan de verpleging vragen. De verpleging zorgt dat uw klacht bij de klachtenfunctionaris terecht komt welke contact met u zal opnemen.

Wanneer u juist erg tevreden bent, horen wij dat natuurlijk graag. Ook suggesties om onze zorg of dienstverlening te verbeteren, zijn meer dan welkom.

Faciliteiten

Centraal op de afdeling vindt u de woonkamer. Er staat een televisie en er liggen tijdschriften en kranten om door te nemen. De woonkamer is een gezamenlijke ruimte die voor iedereen beschikbaar is. Dat geldt ook voor de keuken.

Aan de woonkamer grenst de afdelingstuin. U kunt hiervan gebruik maken op afgesproken tijden.

Een plek voor uzelf vindt u in de stille huiskamer of comfortroom.

De stiltekamer is een ruimte zonder elektronische apparaten waar u in rust kunt zitten. De comfortroom is ingericht als een kleine huiskamer met een televisie, radio, bank en een keukenblok met wastafel. In overleg met de verpleging kunt u van deze ruimte gebruik maken.

Roken mag u slechts in de daarvoor bestemde rookruimte.

Binnen de kliniek is er ook een centrale activiteitenruimte waar doordeweeks, iedere dag op gezette tijden, een programma wordt gegeven. U kunt in overleg met de arts/verpleging gebruik maken van deze activiteiten. De activiteitenbegeleiders helpen u graag op weg.

In overleg met de verpleging kunt u gebruik maken van het ligbad.

Binnen de kliniek kan er onder begeleiding gebruik worden gemaakt van een fitnessruimte. Doordeweeks zijn er sportbegeleiders aanwezig, buiten deze momenten om kan de verpleging van de afdeling u begeleiden.

Wij verzoeken u om respectvol om te gaan met de apparatuur, zodat deze voor ieder ander beschikbaar blijft.

In het gebouw is een snoepautomaat waar blikjes frisdrank, chips en snoep gekocht kunnen worden.

Binnen de kliniek kan niet worden gepind; u kunt contant betalen.

Contact

U kunt contact met ons opnemen via

T 088 357 63 63

E informatie@pamassia.nl

Kijk voor meer informatie op

www.pamassia.nl