

FACT-teams

**Informatie voor familie en
andere naasten**

Waar kunt u als partner, familielid of direct betrokkene informatie en steun krijgen

Het feit dat een naaste langer durende psychische klachten heeft, zorgt voor een grote impact op de partner, familie of andere betrokkenen. Wat betekent de diagnose precies? Hoe kunt u het beste omgaan met zorgen en klachten?

Wat kunnen we voor u doen

Samenwerking met u is voor ons belangrijk. Wij streven ernaar u zoveel mogelijk bij de behandeling te betrekken en zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen en mogelijkheden. Wij kunnen uw kant van het verhaal in kaart brengen (dat noemen wij een hetero-anamnese). U heeft immers veel meer informatie, ook uit de tijd dat er nog geen zorgen of klachten waren.

Ook kunnen wij u informatie geven over de diagnose en behandelmogelijkheden. En natuurlijk ook vooral over het wat en waar van de hulp, die u kunt krijgen. Naast de reguliere steun zijn er bijvoorbeeld voorlichtingsavonden, psycho-educatiegroepen, een familiecoach, een familievertrouwenspersoon en een Familieraad. Daarnaast staan specialisten tot uw beschikking zoals gezins- en relatietherapeuten.

Privacy

De gegevens van uw naaste zijn uiteraard niet zomaar bedoeld om met iedereen te delen. Daarom hanteren we een strikt privacyreglement. Zonder schriftelijke toestemming van uw naaste mogen we absoluut geen persoonlijke informatie met u delen. De enige uitzondering hierop is een acute crisissituatie waarbij gevaar dreigt en mogelijk een opname nodig is.

Vaste contactpersoon

Binnen zes weken na inschrijving van uw naaste bij ons FACT-team krijgt u een uitnodiging voor een gesprek, meestal samen met uw naaste. Wilt u daar niet op wachten, neem gerust eerder contact op. Wij werken met één vaste contactpersoon van de familie/naasten om de communicatie helder te houden. In overleg zijn uitzonderingen bespreekbaar.

Vestigingen

FACT Velsen

Plein 1945 100-103
1971 GC IJmuiden
T 088 358 09 00

FACT Beverwijk

Büllerlaan 4A
1945 SR Beverwijk
T 088 358 09 01

FACT Castricum

Willemsduin
Oude Parklaan 60
1901 ZZ Castricum
T 088 358 09 02

FACT Waterland (Beemster)

Ijpendamstraat 29
1441 ZE Purmerend
T 088 358 09 04

FACT Waterland (Volendam)

Ijpendamstraat 29
1441 ZE Purmerend
T 088 358 09 04

FACT Zaandam Stadsteam

Westzijde 120
1506 EJ Zaandam
T 088 358 09 06

FACT Zaanstreek Wormerveer

Sluispad 35
1521 EX Wormerveer
T 088 358 09 05

Contact

U kunt contact met ons opnemen via

T 088 358 09 00

E informatie@parnassia.nl

Kijk voor meer informatie op

www.parnassia.nl