

Cliëntenraad

Parnassia Noord-Holland

‘Hoe goed een organisatie als Parnassia ook haar best doet, er valt altijd wel wat te verbeteren. En wie zijn dan de beste adviseurs? De cliënten, want zij spreken uit ervaring’.

Waarom een Cliëntenraad

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is de inspraak van cliënten van zorginstellingen wettelijk geregeld en daarmee een recht geworden.

Er zijn binnen Parnassia Noord-Holland cliënten, in de kliniek, deeltijdbehandeling of ambulant, die in min of meer dezelfde positie verkeren als jij. Velen hebben het gevoel overgeleverd te zijn aan de hulpverlening van Parnassia Noord-Holland. Zij denken geen invloed te hebben op wat er met hen gebeurt. Dit is een misverstand.

In de Cliëntenraad kunnen cliënten meepraten over alle voor hen belangrijke cliëntgerichte zaken binnen Parnassia Noord-Holland en meedenken over alle voor hen belangrijke zaken binnen de organisatie.

Immers, als cliënt weet je het beste hoe het is om opgenomen te zijn, in deeltijd of ambulant in behandeling, binnen de Geestelijke Gezondheidszorg. De cliënt is dus het meest deskundig om daarover mee te denken en te praten. De Cliëntenraad bestaat uit cliënten en ex-clieñten van Parnassia Noord-Holland. Via de Cliëntenraad kunnen we onze stem laten horen. Laat ook je stem horen.

Wat doet de Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. We volgen kritisch het beleid van de organisatie door mee te denken, mee te praten en mee te beslissen.

Wij streven naar een goed woon-, leef- en behandelklimaat. Dat doen we onder andere door het kritisch volgen van het beleid van de organisatie en hierover mee te denken. Dit doen we door:

- regelmatig overleg te hebben met de directie;
- het verstrekken van gevraagde en ongevraagde adviezen of instemmingsrecht over zaken die voor de cliënten van belang zijn;
- een aantal keren per jaar de groepen cliënten op een afdeling te bezoeken, om in gesprek te gaan op basis van een aantal vragen en ervaringen met de zorg;
- het bundelen van wensen en meningen van cliënten over algemene zaken die cliënten aangaan, onder andere door middel van enquêtes;
- het oplossen van structurele algemene klachten zoals klachten over groepsverhuizingen, sfeer op de afdeling, de afdelingsregels, voeding, klachten over de ambulante hulpverlening enzovoort;

- overleg met cliëntenraden op regionaal en landelijk niveau zoals onder andere klankbordgroepen in de regio en landelijke belangenorganisaties;
- proactief te zijn door eigen projecten te ontwikkelen en diverse thema's op de kaart te zetten.

De Cliëntenraad behartigt geen individuele belangen over bijvoorbeeld medicatie en behandeling.

Hoe werkt de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een onafhankelijk medezeggenschapsorgaan vóór en dóór cliënten. Wij vergaderen eenmaal per 14 dagen met elkaar. Deze vergaderingen zijn openbaar, met uitzondering van het directie-overleg. In de rondvraag is er gelegenheid om wensen, ideeën of klachten in te brengen door de toehoorders.

De Cliëntenraad heeft een ondersteuner die de cliëntenraad begeleidt, adviseert en de werkzaamheden coördineert.

Waar en wanneer

De Cliëntenraad heeft een eigen werkplek. We vergaderen eenmaal per 14 dagen op de dinsdag van 13.00 tot 15.00 uur in vergaderruimte 0.10 in het A-gebouw van Parnassia op het terrein in Castricum.

Iedere cliënt is welkom. Als toehoorder bij de vergadering of als er open plaatsen zijn als lid van de Cliëntenraad. Bel even van tevoren of er een vergadering is.

Er kan alleen iets gebeuren met jouw wens, idee of klacht als je die kenbaar maakt.

Nieuwsgierig geworden? Interesse? Ideeën?

Bel ons of kom gerust eens langs.

Contact

Je kunt contact met ons opnemen via

T 088-358 07 88

E

clienraadparnassiaNH@parnassia.nl

Cliëntenraad Parnassia Noord-
Holland

Oude Parklaan 111
1901 ZZ Castricum

Kijk voor meer informatie op
www.parnassia.nl

Versie 2 – april 2021