

Cliëntenraad Parnassia Haaglanden

‘Hoe goed een organisatie als Parnassia ook haar best doet, er valt altijd wel wat te verbeteren. En wie zijn dan de beste adviseurs?’

De cliënten, want zij spreken uit ervaring.’

Cliënten aan het woord

‘Van dichtbij volg ik de ontwikkelingen binnen Parnassia en kan ik er invloed op uitoefenen. Parnassia neemt ons serieus. Niemand kan ijzer met handen breken, maar vaak gaat het er simpel om een zaak van een andere kant te bekijken, namelijk vanuit het oogpunt van de cliënten.’

‘Alleen maar vergaderen, vermoedde ik. Maar het werk is leuker dan ik dacht. En het wordt nog gewaardeerd ook.’

‘De cliëntenraad is een keer bij ons op bezoek geweest. Dat was wel fijn, want dan kon je van de medecliënten horen dat je niet de enige was die ergens moeite mee had.’

‘Klagen helpt niet, dacht ik. Waarom zou je vertellen wat je als negatief en positief ervaart? Maar mede dankzij de cliëntenraad bereiken onze ervaringen de afdelingen en die doen er wat mee.’

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van mensen die in zorg zijn bij Parnassia. Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) kan de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies geven over het beleid van de zorginstelling. We denken mee over hoe de zorg er bij Parnassia uit moet zien.

Wie zitten er in de cliëntenraad

In de cliëntenraad zitten vooral mensen die zelf ervaring hebben als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg. De raad staat ook open voor personen die betrokken zijn bij psychiatrische zorgverlening, bijvoorbeeld als familie of naaste van een cliënt, of voor personen die werken als vrijwilliger.

Adviesgroepen

De leden van de raad zijn over een aantal adviesgroepen verdeeld en voeren regelmatig gesprekken met cliënten en zorgverleners. Zij bezoeken afdelingen en willen graag horen hoe cliënten hun behandeling ervaren.

Bij veranderingen in de organisatie of het beleid van een zorginstelling als Parnassia moet de directie, in overeenstemming met de wettelijk geregelde medezeggenschap, advies vragen aan de cliëntenraad.

Alle leden van de raad komen minstens éénmaal in de maand bijeen voor een plenair overleg.

Groepsbelangen

De cliëntenraad zet zich in voor de algemene belangen van de cliënt in de psychiatrie. Voor meer individuele belangen, die vaak te maken hebben met behandeling en begeleiding, is er de patiëntenvertrouwenspersoon of cliënten kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure. De cliëntenraad kan helpen daarin de juiste weg te vinden.

Nieuwsgierig of iets te melden

Kom langs, bel of mail ons. Wij helpen u graag verder.

Contact

U kunt contact met ons opnemen via

T 088 357 6537

M 06 1503 7704 of 06 1324 1635

E parnassiaclientenraad@parnassia.nl

Kijk voor meer informatie op

www.parnassia.nl

Avocadostraat 2
2552 HS Den Haag