

Cliëntenraden

**De cliëntenraden van Parnassia
zijn er voor u!**



Algemene informatie voor patiënten

'De cliëntenraad is een keer bij ons op bezoek geweest. Dat was wel fijn, want dan kon je van de medepatiënten horen dat je niet de enige was die ergens moeite mee had.'

Waarom cliëntenraden?

Hoe goed een organisatie als Parnassia ook haar best doet, er valt altijd wel wat te verbeteren. En wie zijn dan de beste adviseurs? De patiënten, want zij spreken uit ervaring.

Wat is een cliëntenraad?

De leden van een cliëntenraad zijn meestal (ex) patiënten. Een cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat de algemene belangen van patiënten behartigt. Voor een goede belangenbehartiging hebben de cliëntenraden uw mening nodig.
Met andere woorden: cliëntenraden zijn medezeggenschapsorganen door en voor cliënten.

Hoe werkt een cliëntenraad?
--

Een cliëntenraad laat zich goed informeren over de gang van zaken binnen Parnassia en hoe u deze ervaart. Dat laatste gebeurt o.a. door werkbezoeken aan patiënten op de afdelingen en door kwaliteitsonderzoeken. Uw gezamenlijke wensen en meningen worden verwoord en klachten die vaak voorkomen worden besproken met het management. Het beleid van het management wordt kritisch gevolgd en zo nodig brengt een cliëntenraad advies uit (gevraagd of ongevraagd).

De raadsleden bereiden hun werk met elkaar voor en doen dit werk enthousiast, omdat zij kunnen bijdragen aan de

‘Uit eigen ervaring weet ik wat er mis kan gaan. Dan wordt er wel een oplossing gevonden, maar in sommige gevallen kan het een volgende keer toch weer misgaan. Nu weet de cliëntenraad ervan en wordt het management gevraagd om een blijvende oplossing.’

kwaliteit en de verbetering van de zorg binnen Parnassia.

Welke belangen?

Een cliëntenraad houdt zich bezig met zaken waar groepen patiënten mee te maken krijgen. Het gaat dus om algemene belangen. Deze belangenbehartiging is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Voor uw individuele belangen is er de PatiëntenVertrouwens-Persoon. Ook kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Parnassia.

De cliëntenraden wijzen u de juiste weg hierbij.

Welke onderwerpen?

- Kwaliteit van de behandeling
- Bejegening
- Veiligheid
- Hygiëne
- Huisvesting
- Maaltijden
- Activiteiten

Drie cliëntenraden Parnassia

Parnassia is een grote organisatie en heeft de zorg organisatorisch in drie aandachtsgebieden opgesplitst.

1 Volwassenen:

voor volwassenen met een psychotische stoornis en voor psychiatrische patiënten met een verstandelijke beperking.

'Alleen maar vergaderen, vermoedde ik. Maar het werk is leuker dan ik dacht en het wordt nog gewaardeerd ook. En je krijgt de kans om dingen te doen die je leuk vindt en die bij je passen.'

2 Ouderen:

voor ouderen met psychische-, psychiatrische- en/of geheugenklachten.

3 Wonen met Zorg

voor patiënten die langdurig intensieve zorg én woonbegeleiding nodig hebben.

Elk onderdeel heeft zijn eigen cliëntenraad:

- Cliëntenraad Volwassenen
- Cliëntenraad Ouderen en
- Cliëntenraad Wonen met Zorg.

Daarnaast hebben de cliëntenraden ook overleg met elkaar.

Laat uw stem horen of doe mee!

Uw ervaringen en uw mening zijn belangrijk voor de raden.

Bel, schrijf of bezoek ons gerust. Wij zijn van maandag t/m donderdag overdag bereikbaar. Meedoen kan ook. Graag zelfs. Want een cliëntenraad kan alleen goed werken als er enthousiaste mensen in zitten. Voor het geval u twijfelt over de aantrekkelijke kanten van het raadswerk, staan hier voor u de voordelen op een rijtje:

- Deelnemen betekent het opdoen van vaardigheden, zoals vergaderen, onderhandelen, het lezen van notities, goed luisteren, brieven schrijven.
- Raadswerk vergroot uw kennis. Gaandeweg krijgt u meer gerichte kennis over tal van onderwerpen. Dat gebeurt niet alleen in

'Van dichtbij volg ik de ontwikkelingen binnen Parnassia en kan er invloed op uitoefenen. Parnassia neemt ons serieus. Niemand kan ijzer met handen breken, maar vaak gaat het er simpel om een zaak van een andere kant te bekijken, namelijk vanuit het oogpunt van de patiënten.'

en rond vergaderingen maar ook op cursusdagen.

- Wie al vaardig is en/of veel weet, kan dat nuttig inzetten.
- Door het werk komt u in contact met mensen en organisaties.
- U krijgt een ruime onkostenvergoeding.

Professionele ondersteuning

De cliëntenraden komen op voor de algemene belangen van de patiënten van Parnassia en weten dat zelf heel goed vorm te geven. Zij kunnen daarbij een beroep doen op medewerkers die in dienst zijn van Parnassia, de zogeheten ondersteuners.

Bereikbaarheid cliëntenraden

De ondersteuners van de cliëntenraden brengen u graag in contact met uw cliëntenraad. Zij zijn aanwezig van maandag t/m donderdag.

Telefoon

070-391 74 45

070-391 62 32

E-mail

Cliëntenraad Volwassenen
h.vanderkamp@parnassia.nl

Cliëntenraad Ouderen
v.vandergiessen@parnassia.nl

Cliëntenraad Wonen met Zorg
fred.fennema@parnassia.nl

'Klagen helpt niet, dacht ik. Waarom zou je vertellen wat je als negatief en positief ervaart? Maar mede dankzij de cliëntenraad doen we nu leukere activiteiten. Daar was geld voor nodig. Via fondsen is dat geld er gekomen op gezamenlijke aanvraag van Parnassia en de cliëntenraad.'